

**Hrvatska agencija za poštu i
elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
10 000 Zagreb**

Zagreb, 26.04.2011. godine

PREDMET: Javna rasprava o prijedlogu rješenja kojim se mijenja Standardna ponuda HT-a za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Poštovani,

dana 24. ožujka 2011. godine, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) otvorila je javnu raspravu o prijedlogu rješenja kojim se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Amis Telekom d.o.o. (dalje u tekstu: Amis) pozdravlja prijedlog rješenja, te smatra da je HAKOM pravovremeno prepoznao nesvrshodnost dijela Statičkog plana upravljanja frekvencijskim spektrom koji dio se odnosi na plan upravljanja paricama. Također, bitno je istaknuti da je HAKOM prepoznao potencijalnu opasnost za održivo tržišnog natjecanja na maloprodajnom tržištu širokopolasnog pristupa, a koju bi opasnost plan upravljanja paricama predstavljao za navedeno tržište, da je isti ostao na snazi neizmijenjen.

Amis opravđano sumnja da ako HT ne bude imao obvezu dostaviti rezultate provedenih ispitivanja u slučaju odbijanja svakog zahtjeva, HT će i dalje neosnovano odbijati pojedine zahtjeve, a osnovanost odbijanja zahtjeva moći će se utvrditi jedino provođenjem stručnog nadzora od strane HAKOM-a. Naime, bitno je primjetiti da je još tijekom listopada 2008. godine, HT započeo s neopravđanim odbijanjem zahtjeva za pristup pojedinoj izdvojenoj lokalnoj petlji, primjenjujući pravila koja nisu bila objektivna i nisu bila temeljena na provedenim ispitivanjima, a što je HAKOM zabranio u prosincu 2008. godine svojim rješenjem (klasa: UP/I-344-08/08-01/00003; urbroj: 376-04-08-10 MB/KŽ). No, zatim je ponovno dana 19. svibnja 2010. godine nadzornik elektroničkih komunikacija, nakon provedenog postupka stručnog nadzora nad HT-om vezano uz odbijanje zahtjeva operatora korisnika za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji donio Rješenje (klasa:UP-I-344-08/09-01/3; urbroj:376-09-09-05 ZJ/MB) kojim se HT-u zabranjuje svako daljnje odbijanje zahtjeva korisnika za prijenosom broja uz izdvajanje lokalne petlje kod drugog operatora primjenom istih ili sličnih uvjeta i kriterija ocjenjivanja mogućnosti korištenja širokopolasnih usluga kao u „Uputi broj 123 Sektora za upravljanje uslugama i poslovanje s korisnicima“ od 12. studenoga 2008. godine.

Obzirom da predmetnim rješenjem HAKOM određuje nove uvjete plana upravljanja paricama na način da se primjenjuju objektivna mjerila za svaki konkretan zahtjev za izdvajanje lokalne petlje, Amis predlaže HAKOM-u da odredi da je u slučaju odbijanja zahtjeva za izdvajanje lokalne petlje iz razloga nepostojanja tehničke mogućnosti, odnosno neodgovarajuće kvalitete parice, HT dužan dostaviti rezultate ispitivanja koji neupitno ukazuju da realizacija predmetnog zahtjeva bitno narušava kvalitetu već uvedenih usluga, odnosno cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže.

S poštovanjem,

Amis Telekom d.o.o.